

Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



****Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma:**

Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG**

****1. Geltungsbereich****

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Vereinbarungen und Kontrakte oder Abstimmungen, die zwischen der **Lebenswerkstatt - wir bauen dich auf UG** (im Folgenden „Anbieter“) und den Teilnehmenden (im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Kunde“) über die Erbringung von teaching-coaching-mentoring - Dienstleistungen erbracht werden.

Es gilt für den Privatkunden/Endverbraucher sowie für den Geschäftskunden.

Unterschiede sind in den jeweiligen Abschnitte gekennzeichnet.

Das betrifft auch die Teilnahme an openhouse-Seminaren in der Lebenswerkstatt sowie o.g. Dienstleistungen beim Kunden (die direkt an den Endkunden ohne weitere Vermittler oder Bildungsanbieter verkauft werden). Es betrifft auch die Teilnahme von Kunden an webinaren, an Video- oder Phone-Calls sowie den Kauf durch den Kunden von digitalen Bildungsmaterialien des Anbieters, z.B. Video on Demand Seminare/Coachings, digitalisierte Microseminare, online-Kurse, Masterclasses o.ä. sowie Bücher, e-books u.ä.m., die über den online-shop der Webseiten www.lebenswerkstatt.info vom Kunden gekauft werden.

Der Geltungsbereich gilt auch für jedwede Verträge und Übereinkünfte sowie Kauf von Produkten und Dienstleistungen analoger und digitaler Art und Weise für **Ingo Ludwig || Wertecoach** und der dazugehörigen Internetpräsenz www.wertecoach.org sowie den dazugehörigen social media-Kanälen.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



WIR BAUEN DICH AUF

****2. Vertragsgegenstand****

Der Anbieter bietet Coachings und Seminare sowie Mentoren- & Bildungsprogramme und des Weiteren tier- & naturgestützte pädagogische Coaching- & Seminardienstleitungen im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung, der beruflichen Weiterbildung und allgemeinen Lebensberatung an. Ferner bietet der Anbieter pädagogischen Beratung verschiedenster Art und Form sowie teaching-coaching-mentoring Angebote zur Führungskräfte- & Teamentwicklung und der beruflichen professionellen Nachwuchs- sowie der Arbeit mit young-professionells und Ausbildern / Praxisbegleitungen / Anleitungen an. Ergänzt wird das Vertragsgegenstand durch entsprechende Angebote zur Work-Life-Balance, zur Krisenunterstützung und Resilienzförderung.

Die genauen Inhalte und Konditionen werden im Vorfeld mit dem Teilnehmer vereinbart bzw. sind beim Kauf digitaler Produkte und Dienstleistungen der Webseite zu entnehmen.

Die Vertragsgegenstände gelten für professionelle Geschäftskunden und Geschäftskundensettings sowie für Angebote im Sinne eines Life-Leadership für die Begleitung und Entwicklung von Privatkunden im Sinne einer ganzheitlichen Persönlichkeitsentwicklung.

Die inhaltliche und methodische Umsetzung sowie Interpretation der Vertragsgegenstände obliegen dem Anbieter. Abweichungen vom abgestimmten Inhalt sind vom Kunden dem Anbieter gegenüber im Sinne der Gruppendynamik, des Verlaufs oder des entstandenen professionellen Eindrucks dessen was angezeigt ist hinzunehmen, da der Anbieter aus seiner Profession heraus stets das Beste für den Kunden versucht anzubieten und im Sinne des Kunden umzusetzen.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



****3. Vertragsschluss****

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Teilnehmers und die Bestätigung des Anbieters zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Webseite erfolgen.

Die Bestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail. Der Einsatz anderer technischer und sozialer Medien ist damit eingeschlossen.

Der Vertrag, Kontrakt, Vereinbarung der Abstimmung zu digitalen Produkten und Dienstleistungen kommt durch den Kauf im e-shop der Webseite zustande und wird durch die Downloadmöglichkeit sowie den unmittelbaren Kauf und Zahlungsverkehr bestätigt.

****4. Preise und Zahlungsbedingungen****

1. ****Coachings und Mentoring – auch tier- & naturgestützt****:
Privatkunde/Endverbraucher

- Die Preise werden individuell vereinbart und sind auf der Webseite bzw. im online-shop der Webseite angegeben oder im Rahmen eines Angebots festgelegt.

- Die Bezahlung erfolgt bei bis zu 3-stelligen Beträgen im Voraus in einer Summe. Bei längeren Laufzeiten des Angebots sind nach Vereinbarung auch Teilbeträge mit einem Aufpreis von 3,5% auf die Gesamtsumme möglich. Bei 4-stelligen Beträgen ist stets eine Anzahlung in Höhe von 30% vor Leistungserbringung durch den Kunden zu erbringen. Weitere Leistung nach Abstimmung in zwei weiteren Raten ohne Aufpreis, ansonsten gilt der Aufpreis von 3,5% auf die Gesamtsumme.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



2. ****Seminare in Präsenz & digital – auch tier- & naturgestützt****: Privatkunde/Endverbraucher

- Die Preise für Seminare sind auf der Webseite des Anbieters bzw. im online-shop der Webseite angegeben oder im Rahmen eines Angebots festgelegt.

- Die Bezahlung erfolgt vor der Teilnahme, entweder per Überweisung oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden, die im online-shop bzw. eines etwaigen Drittanbieters für Zahlungsverkehr zu entnehmen sind.

3. ****Zahlungsfrist****: Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens am 15. Tag nach Abschluss des Kaufvertrages durch die Rechnungsstellung fällig. Andere Absprachen sind im Einzelfall möglich und bedürfen der Niederschreibung.

4. der Anbieter behält sich vor, die Rechnungslegung - bei Angeboten in Präsenz wie auch digital - an einen Anbieter für Zahlungsverkehr abzutreten und verweist daher hiermit auf deren Bedingungen.

****Geschäftskunden****

- Zahlbar sofort oder nach Abstimmung
- Zahlungsvereinbarungen nach Abstimmung

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



****5. Stornierung, Rücktritt und Terminabsage****

1. ****Coachings und Mentoringprogramme Privtkunde/Endverbraucher****:

a. - Termine können bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei einer Absage nach dieser Frist wird das Honorar in voller Höhe berechnet, es sei denn, ein Ersatztermin wird binnen 14 Tagen vereinbart.

- Aktivitäten, die mit Kosten für den Anbieter verbunden sind, sind stets in voller Vertragshöhe binnen 14 Tagen zahlbar, ohne das es einen Anspruch auf einen Ersatztermin gibt.

- selbiges gibt für den geplanten Einsatz von Tieren.

****Geschäftskunden****:

b. – für den Geschäftskunden gelten diese Bedingungen nicht. Die Kosten sind gemäß Rechnungslegung in voller Höhe zu erbringen und nicht erstattbar.

2. ****Seminare Privatkunde/Endverbraucher & Geschäftskunden****:

- Eine Stornierung der Seminarteilnahme ist bis 20 Tage (von Montag bis Freitag) vor Seminarbeginn möglich. Bei Stornierungen nach dieser Frist oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Eine Übertragung der Teilnahme auf eine andere Person ist nach Rücksprache mit dem Anbieter möglich.

- Im Einzelfall kann nach Rechnungserstattung des Teilnehmenden bzw. Kunden ein Ersatztermin binnen 8 Wochen gefunden werden. Es obliegt dem Anbieter im Sinne des Kunden zu prüfen, ob dies möglich ist. Ein Durchführungspflicht besteht indes nicht.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info

+49 2845 9491531

+49 1573 6283067



WIR BAUEN DICH AUF

- Bei Stornierung vor den o.g. 20 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr i.H. von 30% netto des Rechnungsbetrags plus MWSt. berechnet.
- Stornierungen bis zu 42 Wochentage (von Montag – Freitag) vor Seminar oder ähnlicher Tages- oder Halbtagsveranstaltungen sind kostenfrei.
- Aktivitäten, die mit Kosten für den Anbieter verbunden sind, sind stets in voller Vertragshöhe binnen 14 Tagen zahlbar, ohne das es einen Anspruch auf einen Ersatztermin gibt.
- selbiges gibt für den geplanten Einsatz von Tieren.
- der Anbieter stellt die entstandenen Kosten aufgestellt in Rechnung.

****6. Durchführung von Coaching und Seminaren****

1. Der Anbieter behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Krankheit des Dozenten) das Seminar abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.

- die Teilnehmerzahl findet sich im Angebot oder auf der Webseite bzw. im online-shop der Webseite oder wird miteinander schriftlich (auch via Email oder social media möglich) transparent und nachvollziehbar abgestimmt.
- Der Kunde ist verpflichtet, einen Ersatztermin binnen 2 Monaten wohlwollend zu prüfen und n.M. zu ermöglichen, um so eine Nachbesserung für den durch den Anbieter verursachten Mangel zu gewähren.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



2. Coachings und Seminare finden entweder persönlich oder online statt. Der Inhalt und die Dauer der jeweiligen Aktivitäten und Programme werden im Vorfeld miteinander schriftlich (auch via Email oder social media möglich) transparent und nachvollziehbar abgestimmt.

- selbiges gilt für Mentorenprogramme, die auch fernmündlich oder in sonstiger analoger und digitaler Weise nach Abstimmung erfolgen können.

****7. Haftung****

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine Garantie für den Erfolg der Coaching- oder Seminarangebote sowie Mentorenprozesse – auch durch den Einsatz von tier- und naturgestützten Aktivitäten – wird nicht übernommen.

Da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin oder der Teilnehmenden abhängt sowie Zielvereinbarungen und Erkenntnisgewinnung individuell sind, ist der Erfolg relativ, individuell und nicht definiert plan- und garantierbar.

- beim Einsatz von Tieren und Naturerlebnisse obliegt die Haftung für etwaige Verletzungen und Unfälle ebenfalls nur dann dem Anbieter, wenn der entstandene Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 2845 9491531
+49 1573 6283067



****8. Datenschutz****

Die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für bis zu 12 Monate nach der Durchführung gespeichert. Der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, der Kunde oder die Teilnehmenden erklären sich hiermit mit der Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten für den Zweck des Vertrags einverstanden.

****9. Widerrufsrecht / Stornierung****

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die detaillierten Widerrufsbedingungen sind im Folgenden aufgeführt.

****10. Schlussbestimmungen****

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig

Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info

+49 2845 9491531

+49 1573 6283067



WIR BAUEN DICH AUF

****Widerrufsbelehrung****

****Widerrufsrecht****

Sie haben als Privatkunde und Endverbraucher das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 volle Wochentage (inkl. Wochenende) ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: **Lebenswerkstatt - wir bauen dich auf UG**, Krefelderstraße 459a in 47506 Neukirchen-Vluyn, +49 2845 9491531 oder +49 1573 6283068, post@lebenswerkstatt.info oder coaching@lebenswerkstatt.info mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail oder eine social media Nachricht) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Eine Musterform gibt es dafür nicht.

Der Widerruf muss seitens des Anbieters auf selbigem Wege bestätigt werden, sodass Sie nachvollziehen können, dass Ihr Anliegen bei der Lebenswerkstatt eingegangen ist. Es ist Ihre Pflicht, sich den Eingang bestätigen zu lassen und den fristgerechten Widerruf im Zweifel darzulegen.

****Geschäftskunden****

- Unternehmerkunden haben kein Recht auf kostenfreien 14-tägigen Widerruf.
- Unternehmer können binnen 14 Tagen stornieren und zahlen dafür eine Stornierungsgebühr i.H.v. netto 30% plus MwSt..
- Die sonstigen Modalitäten der Stornierung sind gleich wie o.g. beim Widerruf des Privatkunden und Endverbraucher.

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt



Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG

Ingo Ludwig
Jennifer Kirsche-Ludwig
Krefelderstraße 459a
47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info

+49 2845 9491531

+49 1573 6283067



WIR BAUEN DICH AUF

****Folgen des Widerrufs****

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen oder stornieren, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 vollständigen Wochentagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist; vorbehaltlich einer 30% Stornierungsgebühr.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung schließt etwaige Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) mit ein.

gez. Ingo Ludwig – geschäftsf. Gesellschafter

Neukirchen-Vluyn im Oktober 2024

IL || Wertecoach

Leadership-Excellence – sich und andere entwickeln

Eine Marke der Lebenswerkstatt

